



ETICKÝ KODEX



ÚVODNÍ SLOVO

Etický kodex RESPECT je zhmotněním našich hodnot a zásad. Každý v naší společnosti má odpovědnost za své jednání jak uvnitř společnosti, tak vůči klientům a partnerům.

Etická pravidla chování jsou samozřejmou součástí naší firemní kultury, ve které uznáváme pravidla fair play. Tento kodex je azimutem správného směru pro každého ve společnosti. Poskytuje návod, jakým způsobem jednat a jak se rozhodovat, když předpisy či standardy neposkytují přesné pokyny pro situace, ve kterých jsme konfrontováni s protichůdnými prioritami a proti sobě stojícími požadavky.

Pokud se budeme těmito pravidly řídit, ctít je a vyžadovat od ostatních, bude RESPECT příkladem společnosti, která má pravidla chování a jednání jasně definovaná a respektovaná. To je velký závazek, a proto musí každý z nás přijmout plnou osobní odpovědnost za své jednání a chování.



DESATERO ETICKÝCH PRAVIDEL



- 1** **Dodržujeme** právní předpisy a vnitřní normy, respektujeme etická pravidla a ctíme základní firemní hodnoty.
- 2** S klienty a partnery **jednáme** vždy profesionálně a komunikujeme férově.
- 3** V obchodní činnosti **respektujeme** právo na konkurenci.
- 4** **Chráníme** důvěrné informace, osobní informace a data.
- 5** **Předcházíme** střetu zájmů v jakékoliv podobě.
- 6** **Nepodporujeme** žádné mimořádné výhody, **netolerujeme** korupci, uplácení, podvody či jinou formu trestné činnosti.
- 7** **Nepodporujeme** ani **netolerujeme** porušování pravidel hospodářské soutěže, diskriminaci nebo obtěžování v jakékoliv formě.
- 8** **Dodržujeme** pravidla pro předcházení legalizace výnosů z trestné činnosti a financování terorismu a respektujeme vyhlášené mezinárodní sankce.
- 9** **Poskytujeme** včasné, spolehlivé a přesné informace kolegům, partnerům, klientům, orgánům veřejné moci a státní správě.
- 10** **Chráníme** společenské hodnoty a životní prostředí.



ZODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ & VĚDOMÉ ROZHODOVÁNÍ

Naše společnost odpovědně řídí svá rizika. Každé rozhodnutí činíme uvědoměle, po zvážení všech nám známých rizik. Dlouhodobé úspěchy naší společnosti jsou výsledkem zodpovědných rozhodnutí nás všech. Před tím, než učiníme jakékoliv rozhodnutí, vždy zvážíme, zda:

- máme pro své rozhodnutí dostatek informací,
- zvážili jsme všechna dostupná řešení dané věci,
- vyhodnotili jsme související rizika, problémy a dopady,
- zvážili jsme, koho se dotkne naše rozhodnutí (vědomé rozhodování),
- seznámili jsme se s obecně závaznými právními předpisy a vnitřními předpisy, které se záležitosti, o níž právě rozhodujeme, týkají a porozuměli jsme všem stanoveným pravidlům,
- jsme schopni své rozhodnutí, i s odstupem času, obhájit před ostatními a před sebou samými,
- zamysleli jsme se nad tím, jak lze na naše rozhodnutí nahlížet z pozice médií.

ZÁSADY CHOVÁNÍ

JEDNÁME SPOLU POCTIVĚ A SE VZÁJEMNÝM RESPEKTEM

Se všemi jednáme slušně, s respektem a férově. Způsob, jak pracujeme a rozhodnutí, která děláme, jsou zaměřeny na to, že se o sebe vzájemně staráme. Držíme se nejvyšších standardů etického jednání a dodržujeme všechny platné právní předpisy.

JSME TRANSPARENTNÍ A ŘÍKÁME PRAVDU

Poctivost a čestnost jsou jedním ze základních pilířů našeho podnikání. Naše společnost jedná čestně s klienty, partnery a obecně se světem kolem nás. To nám pomáhá nacházet komplexní řešení, která naše klienty nejlépe chrání.

EXTERNÍ KOMUNIKACE

Jsme hrdi na svojí práci a rádi o tom informujeme okolní svět, ale je důležité sdílet pouze správné informace.

Pokud zmiňujeme společnost RESPECT na sociálních sítích, jako jsou např. Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram, na různých online komunikačních fórech nebo v jakýchkoliv jiných online komunikačních prostředcích, nesmíme uvádět žádné důvěrné informace nebo obsah, který je určen pouze pro interní účely.

Na našich osobních účtech na sociálních médiích vždy jasně uvádíme, že zde prezentované příspěvky jsou našimi osobními názory a že nejednáme jménem společnosti RESPECT.

PŘEDCHÁZENÍ STŘETU ZÁJMŮ

PREVENCE STŘETU ZÁJMŮ

Pečlivě dbáme na dodržování postupů, které předcházejí vzniku situací, které by mohly vyvolat i pouhé zdání střetu zájmů. Máme definovány postupy pro účinné řízení střetu zájmů s cílem nepoškodit zájmy našich klientů ani zájmy naší společnosti.

Problém představují případy, kdy v konfliktní situaci budeme jednat naprosto správně, ale naše správné rozhodnutí nemusí být jasně srozumitelné druhým. Klíčovým faktorem je transparentnost. V problematických situacích je důležité být upřímný a otevřený, jakýkoliv potenciální střet zájmů řešit hned v počáteční fázi.

PRAVIDLA PRO CHARITU A SPONZORING

Finančně podporujeme vybrané projekty v oblasti sportu, kultury, charitativní, sociální nebo humanitární projekty či aktivity. Vybrané charitativní nebo sponzorské projekty nikdy nepodporujeme za účelem získání neoprávněné výhody a zároveň neposkytujeme finanční podporu projektům, u nichž hrozí střet zájmů.

PŘEDCHÁZENÍ STŘETU ZÁJMŮ

PRAVIDLA PRO DARY A POZORNOSTI

Jsme společností, která v rámci realizace své podnikatelské činnosti vede jednání a uzavírá obchody s partnery napříč všemi oblastmi společenského života, veřejné správy, podnikatelské sféry, distribuce v pojišťovnictví apod. a která má zájem navazovat a udržovat s těmito subjekty dobré partnerské vztahy.

Nabízení či přijímání obchodních darů a pozorností je přípustné v rámci budování a podpory obchodních vztahů, ovšem pouze za splnění následujících podmínek a pravidel:

- dary či pozornosti jsou přiměřené, umírněné a obvyklé, nevytváří zdání nepatřičného vlivu ani nejsou jakkoliv vynucovány,
- cílem poskytnutí nebo přijetí daru či pozornosti není ovlivnění obchodního úsudku, úředního postupu ani získání jakékoliv neoprávněné výhody,
- poskytnutí nebo přijetí daru či pozornosti není zakázáno právním předpisem, při přijetí nebo poskytnutí daru či pozornosti je postupováno v souladu s daňovými právními předpisy,
- dar nebo pozornost nejsou poskytnuty či přijaty ve formě finanční hotovosti.

PŘEDCHÁZENÍ TRESTNÉ ČINNOSTI

PREVENCE NEKALÉHO A PODVODNÉHO JEDNÁNÍ

Jakékoliv jednání, které má charakter trestného činu, zejména podvodu nebo korupce, je přísně zakázané. Kriminální jednání kohokoliv v naší společnosti netolerujeme a bude důsledně postihováno.

PREVENCE KORUPCE A UPLÁCENÍ

Odmítáme veškeré formy korupce a úplatkářství. Nesmíme nabízet, slibovat, dávat, požadovat nebo přijímat, ať už přímo, nebo prostřednictvím třetího, cokoliv, co by mohlo být považováno za úplatek nebo jinou neoprávněnou výhodu.

CO JE TO ÚPLATEK NEBO NEOPRÁVNĚNÁ VÝHODA?

Úplatkem je neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění (např. poskytnutí protislužby), kterou dostává nebo má dostat uplácená osoba nebo s jejím souhlasem jiná osoba a na kterou není nárok. Neoprávněnou výhodou je taková výhoda, kterou si příjemce nezasloužil.

Korupcí se myslí zneužití postavení nebo pravomoci k nezaslouženému osobnímu prospěchu bez ohledu na to, zda se jedná o aktivní či pasivní jednání, ať už v roli příjemce, či poskytovatele.

PREVENCE LEGALIZACE VÝNOSŮ Z TRESTNÉ ČINNOSTI A DODRŽOVÁNÍ MEZINÁRODNÍCH SANKCÍ

Důsledně dodržujeme pravidla omezující legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Zabraňujeme tomu, abychom podpořili skrze vlastní činnost osoby, skupiny nebo státy, na které se vztahují mezinárodní sankční opatření a restrikce.

Aktivně předcházíme tomu, aby služby a produkty, které nabízíme, byly zneužívány pro nezákonnou legalizaci výnosů z trestné činnosti nebo financování terorismu. Získáváme spolehlivé informace o identitě klientů podle zásady „Poznej svého klienta“, provádíme náležitou kontrolu, a pokud je to zapotřebí, tak odmítneme poskytnout služby nebo produkty, které by mohly být v rozporu s platnými právními předpisy.

REGULACE A OSTATNÍ ZÁKONNÁ PRAVIDLA

POVINNOST ZACHOVÁVAT MLČENLIVOST

Jako pojišťovací zprostředkovatel máme zákonem stanovenou povinnost mlčenlivosti o všech skutečnostech týkajících se pojištění našich klientů a o činnosti naší společnosti. Tyto skutečnosti nesmíme sdělit ani zpřístupnit třetí osobě nebo neoprávněně zveřejnit. Uvědomujeme si, že tato naše povinnost trvá i po skončení pracovního nebo jiného než pracovního poměru na základě, kterého jsme vykonávali činnost pro naši společnost. V rámci výkonu jakékoliv naší činnosti ctíme ochranu obchodního tajemství.

DODRŽOVÁNÍ PRAVIDEL HOSPODÁŘSKÉ SOUTĚŽE

Dodržujeme pravidla čestné, otevřené a volné hospodářské soutěže.

Zdržujeme se nepravdivých, pomlouvačných a opovržlivých výroků o našich konkurentech a jejich zaměstnancích.

Jsme si vědomi toho, že dohody či ujednání mezi konkurenty, které narušují hospodářskou soutěž (tzv. kartelové dohody), jsou zakázány. Jsme si rovněž vědomi toho, že nesmíme navrhopvat ani uzavírat dohody nebo činit ujednání s kterýmkoliv našim konkurentem ohledně jakéhokoliv aspektu konkurenčního boje mezi ním a naší společností.

My sami očekáváme od našich obchodních partnerů, že budou dodržovat všechna zákonná pravidla hospodářské soutěže a poctivého obchodního styku.

ÚČAST VE VEŘEJNÝCH ZAKÁZKÁCH A VEŘEJNÝCH SOUTĚŽÍCH

Nepoužíváme žádné nezákonné nebo neetické praktiky v souvislosti se získáním zakázky nebo zajištěním úspěchu ve veřejné soutěži, včetně úplatků, krádeží, podvodů nebo odposlechů.

Jsme si vědomi, že nesmíme navrhopvat ani uzavírat dohody nebo činit ujednání s kterýmkoliv našim konkurentem o zaslání nabídky nebo jejích podmínek, pokud má být nabídka zaslána k jinému účelu než k získání zakázky či úspěchu ve veřejné soutěži.



INKLUZE

A DIVERZITA

Věříme v rovnost příležitostí, jsme připraveni vytvářet poctivé prostředí, kde mohou lidé dosáhnout úspěchu bez ohledu na pohlaví, věk, etnický původ, zdravotní stav, náboženské přesvědčení, sexuální orientaci nebo prostředí, které je formovalo v otázkách kultury.

Vítáme rozmanité nápady a schopnosti, díky nim jsme inovativnější, houževnatější a pro budoucnost lépe připraveni a vybaveni. Respektujeme a ceníme si vzájemných rozdílů a nápadů, kterými se vyznačuje každý z Vás. Posilování inkluzivní firemní kultury je ku prospěchu celé společnosti.

ZÁKAZ DISKRIMINACE

Náš závazek podporovat diverzitu a inkluzi nepřipouští žádné neetického jednání s lidmi na základě jejich osobních charakteristik.

Každý z nás vždy jedná s našimi kolegy, partnery a klienty s plným respektem. Ve společnosti RESPECT jsme hodnoceni na základě našich zásluh a schopností, nikoliv podle našeho sociálního původu, náboženského přesvědčení nebo jiných charakteristik.

RESPECT podporuje prostředí důvěry a vzájemné spolupráce. Diskriminace brání rozvoji pracovního prostředí založeného na včleňování, devastuje respekt a týmového ducha. Diskriminace ničí přínosy symbiózy různých názorů, nápadů a zkušeností.

Příklady chráněných kategorií

- Věk
- Pohlaví
- Odborová aktivita v souvislosti se zastupováním pracovníků
- Politický postoj
- Sexuální orientace
- Rodinný stav
- Etnický původ
- Těhotenství
- Národnostní původ
- Jazyk
- Zdravotní postižení
- Náboženské vyznání
- Genetické informace



INKLUZE A DIVERZITA

ZÁKAZ ŠIKANY A OBTĚŽOVÁNÍ

Šikana a obtěžování z jakéhokoliv důvodu jsou ve společnosti RESPECT nepřijatelné. Pokud sami zažijete nebo se stanete svědkem šikany či obtěžování, zvažte možnost pohovoru s příslušnou osobou a důrazně ji upozorněte, že její jednání je nepřijatelné, případně projednejte záležitost se svým přímým nadřízeným, s důvěryhodným kolegou nebo s jiným zástupcem společnosti.

Šikanou se rozumí usilování o poškozování, nátlak nebo zastrašování jiné osoby prostřednictvím nadávek, vyhrožování a/nebo jiných projevů chování, jejichž snahou je vzbudit u jiných osob strach a obavy.

Obtěžováním se rozumí jakékoliv nevitane nebo nepřátelské chování, které vytváří negativní pracovní prostředí, způsobuje, že se osoba cítí ohrožená nebo ovlivňuje pracovní výkon osoby.

Příklady šikany / obtěžování

- Vyhrožování a vydírání jakéhokoliv druhu
- Anekdoty nebo ponižující komentáře založené na etnickém původu nebo jiných charakteristikách osoby
- Sexuálně zaměřené anekdoty nebo průpovídky
- Sexuální návrhy nebo žádosti o sexuální služby
- Nevítaný tělesný kontakt

OCHRANA A BEZPEČNOST

BEZPEČNOST A OCHRANA ZDRAVÍ PŘI PRÁCI

Jsme si vědomi naší odpovědnosti za bezpečnost a zdraví našich zaměstnanců. Své povinnosti v této oblasti plníme v souladu s právními předpisy. Pro své zaměstnance zajišťujeme školení bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Všichni povinni dodržovat předpisy a pravidla bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Pracovat pod vlivem alkoholu, drog nebo jiných omamných či psychotropních látek je u zakázáno.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A INFORMACÍ

Vnitřní předpisy upravující pravidla a zásady pro nakládání s osobními údaji vychází z obecně závazných právních předpisů a souvisejících regulatorních požadavků. Tyto postupy se zaměřují nejen na osobní údaje našich klientů a zájemců o pojištění, ale také zaměstnanců a partnerů. Při výkonu naší činnosti dbáme na to, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu, ztrátě či zničení osobních údajů, dat a informací.

OCHRANA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

Bez výslovného svolení neumožňujeme třetím osobám využívat naše duševní vlastnictví, zejména naši ochrannou známku (LOGO).

Na pracovní prostředky je zakázáno svévolně instalovat jakýkoliv software. Naše společnost nepoužívá žádný nelegálně získaný software nebo aplikace ani neukládá jakákoliv data či autorská díla, která nebyla získána legálně.

OCHRANA ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ

Chováme se zodpovědně k životnímu prostředí. Jsme si vědomi dopadů naší každodenní činnosti na pracovišti i mimo něj do sféry životního prostředí. Využíváme dostupné prostředky pro snižování a omezování negativních dopadů na životní prostředí. Monitorujeme množství odpadu, třídíme odpad a zajišťujeme jeho odpovídající likvidaci. Podporujeme opětovné použití a recyklace zdrojů a materiálů. Klademe důraz zejména na využití moderních technologií, podporujeme elektromobilitu. RESPECT je zapojen do projektu Zelená firma.

OCHRANA DOBRÉHO JMÉNA

Každý z nás svým chováním a svými činy ovlivňuje dobré jméno naší společnosti. Nezákonné, neetické a jinak nepatřičné chování nebo jednání každého z nás může nenávratně poškodit vnímání jména naší společnosti ze strany veřejnosti a našich klientů. Každý z nás má proto povinnost chovat se a jednat za všech okolností tak, aby nezpůsobil poškození dobrého jména RESPECT.

VZTAHY K MÉDIÍM

Informace, které předáváme médiím, musí být vždy objektivní a pravdivé. Informace poskytujeme médiím vždy pouze prostřednictvím schválených osob.

Vždy bráníme neoprávněnému úniku interních informací do médií a jejich možnému zneužití. Reklamu, kterou využíváme musí být vždy v souladu s těmito etickými pravidly a firemními hodnotami, obsah reklamy musí být vždy pravdivý.

POUŽÍVÁNÍ SOCIÁLNÍCH MÉDIÍ

Zřízení profilů pod značkou RESPECT na sociálních médiích včetně blogů podléhá vždy souhlasu společnosti. Pracovní profily na sociálních médiích se zřizují vždy odděleně od soukromých.

Obsah publikovaný zaměstnanci na sociálních médiích prostřednictvím jejich soukromých profilů nesmí poškozovat dobré jméno naší společnosti ani být v rozporu s hodnotami a zájmy RESPECT.

OCHRANA DOBRÉHO JMÉNA

OCHRANA INTERNÍCH INFORMACÍ

V rámci výkonu práce nebo funkce pro naši společnost se můžeme dozvědět zásadní ekonomické, finanční, personální, obchodní nebo jiné interní firemní informace týkající se naší společnosti dříve, než se stanou veřejně dostupnými.

Co jsou interní firemní informace?

- informace o hospodářských výsledcích
- informace o připravovaných inovacích v nabídce produktů
- informace o klientských údajích
- informace o bezpečnostních opatřeních

Jakékoliv zneužití interních firemních informací nebo neoprávněné předání těchto informací jiným osobám je přísně zakázáno.



respect.